

HÄNT PÅ ETT HOTELL I LONDEN 1995

Kära städerska,

Var snäll och lägg inte fler småtvålar i mitt badrum eftersom jag tagit med mig en egen badtvål av blocktyp. Ni kan också ta bort de sex öppnade småtvålarna från hyllan under medicinskåpet samt de tre som ligger i duschens tvålbehållare. De ligger i vägen för min badtvål.

Tack,
S. Berman

Bäste rum 635,

Jag är inte er ordinarie städerska. Hon är ledig idag och återkommer imorgon torsdag. Jag tog de 3 småtvålarna ur duschen som ni önskade. De sex småtvålarna på hyllan lade jag på Kleenexbehållaren istället, ifall ni skulle ångra er. Jag lämnade också 3 nya småtvålar enl order från direktionen.

Kathy, vikarierande städerska

Kära städerska - jag hoppas att ni är den ordinarie,

Det verkar som Kathy inte sade något om min lapp om de tre småtvålarna. När jag kom tillbaka ikväll fanns ytterligare 3 små Camaytvålar på hyllan under medicinskåpet. Jag stannar här i 3 veckor och har en egen stor badtvål. Därför behöver jag inte tvålarna på hyllan. De är i vägen när jag rakar mig, borstar tänderna etc.

Var snäll och tag bort dem
S. Berman

Bäste herr Berman,

Men ledigadag var förra veckan och vikarien lämnade 3 tvålar enl instruktioner från ledningen. Jag tog bort de 6 tvålarna som var i vägen för er och lade dem i tvålbehållaren där er stora badtvål låg. Badtvålen lade jag i medicinskåpet för er bekvämlighet. Jag tog inte bort de 3 extra småtvålarna som alltid ligger i medicinskåpet för nya gäster och vilka ni inte har haft något emot. Jag står gärna till tjänst vid behov.

Er ordinarie städerska
Dotty

Bäste herr Berman,

Vår vice VD, herr Kensedder, informerade mig i morse att ni ringde honom igår kväll och att ni inte var nöjd med städerskan. Jag har beordrat en ny städerska till ert rum. Jag hoppas att ni tar emot min ursäkt. Om ni har fler klagomål kan ni kontakta mig så att jag kan göra vår personal uppmärksam på ev. brister. Ring på anknytning 1108 mellan 8am och 5pm. Tack!

Elane Carmen
Husfru

Bästa fru Carmen,

Jag kan inte kontakta er per telefon eftersom jag lämnar hotellet kl 07:45 och är inte tillbaka förrän kl 5 eller 6 på eftermiddagen. Därför ringde jag herr Kensedder igår kväll. Jag frågade om han kunde göra något åt småtvålarna. Den nya flickan måste ha trott jag var en ny gäst och lämnade 3 nya småtvålar i medicinskåpet samt 3 på badrumshyllan. På 5 dagar har jag fått 24 småtvålar.

Varför gör ni såhär mot mig?

S. Berman

Bäste herr Berman,

Er städerska Kathy har fått order om att sluta lägga småtvålar i ert badrum och att ta bort de extra tvålarna. Om vi kan vara till ytterligare hjälp, v.g. ring 1108 mellan 08 och 5. Tack,

Elaine Carmen,
Husfru

Bäste herr Kensedder,

Min stora badtvål av blocktyp är borta. Varenda liten tvål har tagits bort från mitt badrum, inkl. min personliga badtvål. Jag kom hem sent igår och fick ringa nattportieren som gav mig 4 små Cashmeretvålar.

S. Berman

Bäste herr Berman,

Jag har informerat vår husfru Elaine Carmen om ert tvålproblem. Jag förstår inte varför det inte finns någon tvål i ert badrum eftersom våra städerskor har order om att lägga dit 3 småtvålar varje gång de städer. Situationen skall åtgärdas omgående. V.g. acceptera min ursäkt.

Martin L. Kensedder
Vice VD

Bästa fru Carmen,

Vem F:n lade 54 småtvålar i mitt rum? Jag kom hem igår kväll och hittade 54 stycken tvålar som jag inte vill ha. Jag vill bara ha min egen stora badtvål tillbaka.

S. Berman

Bäste herr Berman,

Ni klagade på för många tvålar i ert rum så jag lät ta bort dem. Sedan klagade ni för herr Kensedder att alla tvålar var borttagna. Därför lade jag personligen tillbaka dem i ert rum - 24 tvålar som tagits bort samt de 3 som ni skall få varje dag. Jag känner inte till något om de 4 Cashmeretvålarna. Tydligt visste inte Kathy, er städerska, att jag personligen lade tillbaka småtvålarna så hon lade också tillbaka 24 småtvålar samt 3 dagliga tvålar. Jag vet inte varifrån ni tror att vårt hotell skulle leverera stora badtvålar. Men jag lyckade hitta några stora badtvålar som jag lämnade i ert rum.

Bästa fru Carmen,

Bara ett kort meddelande för att uppdatera er om vad som hänt på tvålfronten. Idag har jag i mitt rum:

På hyllan under medicinskåpet -	18 Camaytvålar i 4 staplar och 4 i 2 staplar.
På Kleenexbehållaren -	11 Camaytvålar i 2 staplar och en stapel om 3.
På herr betjänten i rummet -	1 stapel om 3 Cashmere bukettvålar, en stapel om 4 stora badtvålar och 8 Camaytvålar i 2 staplar om 4.
I medicinskåpet -	14 Camaytvålar i 3 staplar om 4 och 1 stapel om 2.
I dushen -	6 Camaytvålar, mycket fuktiga.
I badkarets nordöstra hörn -	1 Cashmeretvål, använd.
I badkarets nordvästra hörn -	6 Camaytvålar i 2 staplar om 3.

V.g. be Kathy att hon, när hon städar mitt rum, ser till att damma av tvålarna och att staplarna är fina och jämna. Om det är fler än 4 tvålar i en stapel har den en tendens att välta.

Jag vill gärna påpeka att min fönsterbräda är tom och ledig för ytterligare leveranser av småtvålar. Jag har också köpt en egen badtvål av blocktyp som jag nu förvarar i rummets säkerhetsskåp för att inga missförstånd skall uppstå.

S Berman

